

# ANALISI TERMS OF SERVICE TIKTOK

Riccardo Bogo 1027006  
Alessandro Drudi 1024268  
Saverio Lazzari 1026693



# CLAUSOLE VESSATORIE (Codice del consumo)

*Art. 33 : «Nel contratto concluso tra il consumatore ed il professionista si considerano vessatorie e clausole che, malgrado la buona fede, determinano a carico del consumatore un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto»*

- *LISTA GRIGIA (Art. 34): clausole soggette a «presunzione di vessatorietà»*
  - *LISTA NERA (Art. 36): clausole sempre nulle, anche se oggetto di trattative.*
-

# TERMS OF SERVICE - TIKTOK

Abbiamo analizzato i Termini di servizio della piattaforma TIKTOK utilizzando CLAUDETTE, web server per il rilevamento automatico di clausole potenzialmente abusive.

## UNFAIR CATEGORIES:

- Contract by Using
- Unilateral Changes
- Content Removal
- Unilateral Termination
- Limitation of Liability
- Choice of Law/Jurisdiction

<http://claudette.eui.eu/demo/>

---

## RAPPORTI CON TIKTOK (1) & DESCRIZIONE DEI SERVIZI (2)



- È una piattaforma per la creazione e condivisione di video in formato breve
  - L'accettazione delle «Condizioni» è vincolante per l'accesso alla piattaforma, in quanto sono un contratto legalmente vincolante.
- Servizi usufruibili solo agli utenti over 13

# 3 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

*"Accettando i Termini registrandoti, accedendo o utilizzando i Servizi, accetti di poter e stai stipulando un contratto legalmente vincolante con TikTok che comprende i Termini, di avere almeno 13 anni e di accettare questi Termini e che accetti di rispettarli"*

CONTRACT BY USING

---

Oltre ai Terms of Service gli utenti sono indirizzati a visionare le «Linee guida della community» e la «Politica per gli articoli virtuali», oltre che alla «Informativa sulla privacy».

Questi documenti si intendono inclusi per riferimento nel contratto stipulato accettando i Termini di Servizio.

## 4 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI E AI SERVIZI (Art. 33, lettera D, Codice del Consumo)

- *"Potremmo anche modificare questi Termini di volta in volta, ad esempio quando aggiorniamo la funzionalità dei Servizi o quando ci sono modifiche normative che incidono su questi Termini o sui Servizi"*
- *"Tuttavia, dovrete anche consultare i Termini regolarmente per verificare la presenza di tali modifiche"*
- *"Poiché non consentiamo l'uso dei Servizi da parte di persone che non accettano di rispettare i nostri Termini, l'accesso o l'uso continuato dei Servizi dopo la data dei nuovi Termini costituisce l'accettazione di tali nuovi Termini"*



MODIFICAZIONI UNILATERALI  
E NON VINCOLATE DA  
PREAVVISO:

All'utente viene richiesto di visionare con frequenza i Termini di Servizio, in quanto questi potrebbero variare.

# 6 - RISOLUZIONE

## UNILATERAL TERMINATION & CONTENT REMOVAL

- *"Ci riserviamo il diritto di sospendere o chiudere temporaneamente o permanentemente il tuo account utente o di imporre limiti o limitare il tuo accesso a parti o tutti i Servizi con o senza preavviso in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo"*
  - *"Se sospendiamo o chiudiamo permanentemente il tuo account utente, ti informeremo in anticipo per darti il tempo di accedere e salvare le tue informazioni e i tuoi contenuti a meno che non abbiamo motivo di credere che l'accesso continuato al tuo account causerà danni a noi o al nostro Servizi o violare richieste delle forze dell'ordine o di altri enti governativi, leggi o regolamenti applicabili o diritti di terzi"*
- 

## ART. 33, LETTERA G, CODICE DEL CONSUMO

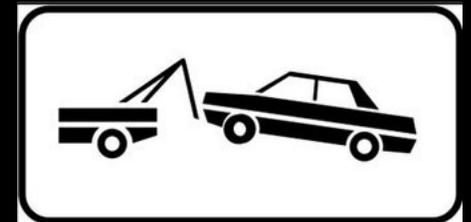
TIKTOK si riserva il diritto di sospendere o chiudere gli account in qualsiasi momento e per qualunque motivo, lasciando all'utente la possibilità di recuperare i contenuti inseriti.

Inoltre, una volta cancellato l'account, sarà impossibile riattivarlo o recuperarne i contenuti

## 7 - UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE

Paragrafo che elenca una serie di azioni non permesse agli utenti, riassumibili in pratiche che superano il semplice utilizzo della piattaforma come social media per la fruizioni e pubblicazione di contenuti audio-video.

*Ulteriore divieto di pubblicazione di materiali con contenuti discriminatori o comunque lesivi della sfera personale altrui.*



"Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di rimuovere o sospendere in modo permanente o temporaneo l'accesso al contenuto se, a nostra esclusiva opinione, il contenuto viola o potenzialmente viola i presenti Termini o le nostre Linee guida della community, i diritti di terzi (inclusi i diritti di proprietà intellettuale), leggi o regolamenti applicabili o è altrimenti dannoso per i Servizi, i nostri utenti o terze parti"

*→CONTENT REMOVAL; UNILATERAL TERMINATION (Art. 33, d, Cod. Cons.)*

# 9 – CONTENUTI

---

**CONTENUTI DI TIKTOK:** la piattaforma ha diritto di generare guadagni attraverso i contenuti degli utenti e l'utente non ha diritto alcuno.

TikTok non si assume nessun dovere di pre-visionare o monitorare i contenuti pubblicati, nonché declina ogni responsabilità riguardo a link presenti e non ha nessun controllo sui contenuti presenti in essi

---

**CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI:** la piattaforma non verifica o approva i contenuti e non ha nessuna responsabilità a riguardo.

La fruizione dei contenuti sulla piattaforma è a rischio e pericolo dell'utente.

---

# 9 – CLAUSOLE VESSATORIE

1.

L'utente rinuncia completamente ai diritti sui contenuti da lui caricati sulla piattaforma, mantenendone unicamente la responsabilità.

2.

L'utente concede a TikTok licenza gratuita di utilizzo di username, immagine, voce ed aspetto fisico, allo scopo di indentificarlo come autore

3.

TikTok o terze parti si riservano il diritto di agire sui contenuti caricati se tali non sono conformi all'articolo 7 – allo stesso tempo hanno discrezionalità completa di agire sui contenuti segnalati da altri utenti senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente

4.

Gli utenti cedono a TikTok licenza incondizionata ed irrevocabile, perpetua e universale di utilizzare, modificare, adattare o produrre (...) i contenuti che decidono di pubblicare.

5.

L'utente accetta di non far valere mai qualsivoglia diritto morale in suo possesso relativo ai Contenuti Utente da lui caricati. Rinuncia anche a qualsiasi diritto di riservatezza o altri di analoga natura.

## 11 - ESCLUSIONE DI GARANZIE

*“We may change , suspend , withdraw or restrict the availability of all or any part of our platform for business and operational reasons at any time without notice”*

*→UNILATERAL CHANGE;  
UNILATERAL TERMINATION*

---

TIKTOK non garantisce la continuità dei servizi offerti né la loro correttezza in alcuna misura.

Nessuna garanzia, affermazione o altro termine trova applicazione ai servizi di TikTok.

# 12 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ,

Art. 33 2a Codice del consumo e Art. 1341 del Codice Civile comma 2

- *“Subject to the paragraph above, we shall not be liable to you whether in contract, in tort (including negligence), under any statute or otherwise under or in connection with these terms or the provision or receipt of the services for: any loss of profit, goodwill, opportunity, data, business, business reputation or any indirect or consequential losses of whatever nature” (Unfair Clause: Limitation of Liability)*
  - *“Subject to the first paragraph of this section 12, our total aggregate liability whether in contract, in tort (including negligence), under any statute or otherwise under or in connection with these terms and the provision and receipt of the services will be limited to the higher of: the amount paid by you to TikTok within the 12 month period immediately preceding your claim against TikTok or € 100.00.” (Unfair Clause: Limitation of Liability)*
  - *“You acknowledge and agree that we shall not be liable for any liability; loss, expense, cost claim or damages which may be incurred by you or any other person arising out of or in connection with: any reliance placed by you on the completeness, accuracy or existence of any advertising, or as a result of any relationship or transaction between you and any advertiser or sponsor whose advertising appears on the services. (Unfair Clause: Limitation of Liability)*
  - *“Please note that we only provide our platform for domestic and private use. You agree not to use our platform for any commercial or business purposes unless we have granted express written consent” (Unfair Clause: Limitation of Liability)*
  - *“If defective digital content that we have supplied damages a device or digital content belonging to you and this is caused by our failure to use reasonable care and skill, we will either repair the damage or pay you reasonable compensation. However, we will not be liable for damage that you could have avoided by following our advice to apply an update offered to you free of charge or for damage that was caused by you failing to correctly follow installation instructions or to have in place the minimum system requirements advised by us.” (Unfair Clause: Limitation of Liability)*
-

# 13 – ALTRI TERMINI

- *“Residents of the EEA and Switzerland. These Terms and any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with their subject matter, are governed by the laws of Ireland subject only to any applicable mandatory law in the country in which you reside” (Unfair clause: Choice of Law; REGOLAMENTO ROMA I)*
- *“Residents of the United Kingdom. These Terms and any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with their subject matter, are governed by the laws of England and Wales” (Unfair Clause: Choice of Law)*
- *“You and TikTok agree that the courts of England and Wales shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Terms or their subject matter or formation.” (Unfair Clause: Jurisdiction)*

→ CHOICE OF LAW/JURISDICTION

---



Le Linee Guida della Community sono utili a rendere TikTok uno spazio positivo e accogliente, dove tutti gli utenti possono esplicitare la propria creatività e divertirsi. È importante che gli utenti rispettino queste linee guida per assicurare che TikTok resti un ambiente sicuro, anche per i più giovani. Nel caso in cui un utente posti contenuti offensivi o lesivi di diritti, altri utenti possono segnalare quei contenuti, questi verranno esaminati da TikTok ed eventualmente rimossi.

---



## SEGNALAZIONI DEGLI UTENTI

# CONSIGLI PER L'USO

Come per tutte le piattaforme a cui i minorenni hanno accesso, un fattore molto importante è che gli adulti mettano a disposizione strumenti adatti per un uso corretto della piattaforma.

Attivare il Parental Control

Impostare l'account come privato, in modo da avere la possibilità di accettare o rifiutare le richieste in arrivo dai follower.

Leggere con attenzione i Termini contrattuali definiti dalla piattaforma.

---